



SISCOM SPA Tel. 0172 4168, Fax 0172 474739

N. Iscr. Reg. Imprese di Cuneo: 01778000040 C.F./P.IVA: 01778000040

Sede : Cervere, Centro Direzionale S.Rocco, Via Adua 4
Gattinara, Saronno, Potenza, Viterbo, Villaurbana – Oristano
Vicenza - Torri di Quartesolo, Torino – Gran Madre

e-mail siscom@siscom.eu

www.siscom.eu

Cervere, li' 14/10/2022

Spett.le
COMUNE DI LUSERNA SAN GIOVANNI
VIA ROMA, 31
10062 LUSERNA SAN GIOVANNI TO

alla cortese attenzione dell'Amministrazione

Rif. n° 2047/2022

Oggetto : preventivo per supporto per attivazione Spid/CIE su portali dei servizi web del comune

(Bando PNRR Misura 1.4.4.)

Facciamo seguito a Vs richiesta

Premesso che il Vs comune utilizza la piattaforma gestionale siscom

Premesso che il comune utilizza per i portali di servizi web al cittadino di Siscom

1 Preventivi

Siamo a formulare il preventivo per i servizi da svolgere per supportare il Vs comune nella realizzazione della Misura 1.4.4.

1.1 Implementazioni SPID/CIE su sportello on line ed adeguamenti software

a) Supporto informatico per la gestione dello sportello on line web

- Mosaico – sportello on line del cittadino

- portale del contribuente

- sportello SUE

con accesso con

- SPID

- CIE

Gia' attivo		-----
Gia' attivo		

Nella pagina a seguire, viene riportato il costo per l'aggiornamento al nuovo standard di autenticazione richiesti dal bando

Interventi da svolgersi

b) Upgrade piattaforme di accesso SPID e CIE con nuovo standard OpenID Connect

Riportiamo quanto specificato dall'avviso: *“Obiettivo complementare del presente avviso è incentivare l'evoluzione tecnologica delle piattaforme di identità digitale SPID e CIE attraverso l'adozione dello standard OpenID Connect. In alternativa è necessaria l'erogazione di un piano formativo, idoneo a costruire le basi per un successivo passaggio tecnologico. Il presente avviso stimola questo avanzamento attraverso il riconoscimento di una somma forfettaria....., volti a coprire il passaggio tecnologico ad OpenID Connect, o, in alternativa, l'erogazione del piano formativo per il successivo passaggio tecnologico. Utilizzo dello standard OpenID Connect (OIDC) è lo standard di autenticazione attualmente utilizzato dalla quasi totalità delle moderne applicazioni web e mobile nel mondo privato (Google, Microsoft, PayPal e molti altri). Le caratteristiche di OpenID Connect rispetto al protocollo SAML2, precedentemente usato nell'integrazione a SPID e CIE, sono: • maggiore sicurezza; • maggiore facilità di integrazione in sistemi eterogenei (single-page app, web, backend, mobile, IoT); • migliore integrazione di componenti di terze parti in modalità sicura, interoperabile e scalabile. Tra gli altri vantaggi, OpenID Connect consente: di evitare potenziali attacchi attuati mediante l'intercettazione delle comunicazioni tra i vari attori coinvolti, soprattutto nel caso di applicazioni per dispositivi mobili. Inoltre, di evitare continui inserimenti di password e migliorare la user experience nelle applicazioni mobili attraverso l'utilizzo delle cosiddette sessioni lunghe revocabili. In virtù delle suddette considerazioni e del fatto che il passaggio al protocollo OpenID Connect rientra nel percorso di evoluzione strategica delle Identità Digitali, la misura al presente avviso rappresenta un'importante occasione per fare evolvere i sistemi informativi delle amministrazioni nella direzione auspicata. Pertanto seppur non è obbligatorio, il passaggio a OpenID Connect per SPID e CIE è fortemente raccomandato. Qualora le integrazioni coperte dal corrente avviso siano effettuate con protocollo OpenID Connect, non è necessaria l'erogazione del piano formativo che altrimenti si rende necessario”*

Preventivo

Applicazione di nuovo standard di autenticazione in sostituzione del protocollo SAML2 da pubblicare da AGID

(in base alle disponibilità della nuova piattaforma tecnologica)

Applicazione delle specifiche

Fornitura software dei portali aggiornato alle nuove specifiche di accesso

Test modulo software

costo per adeguamento nuovo standard OpenID Connect Euro 1.000,00

N.B : Questo adeguamento al nuovo standard OpenID Connect verrà realizzato da Siscom a seguito della pubblicazione delle specifiche tecniche relative e verrà conseguentemente applicato al Vs sistema di accesso tramite Spid. Qualora l'adeguamento non risulti possibile, in alternativa, in base a quanto specificato nel bando, il Vs personale potrà partecipare al piano formativo, che verrà organizzato dalla Siscom per gli utenti su identità elettronica e su OpenID Connect di 25 ore.

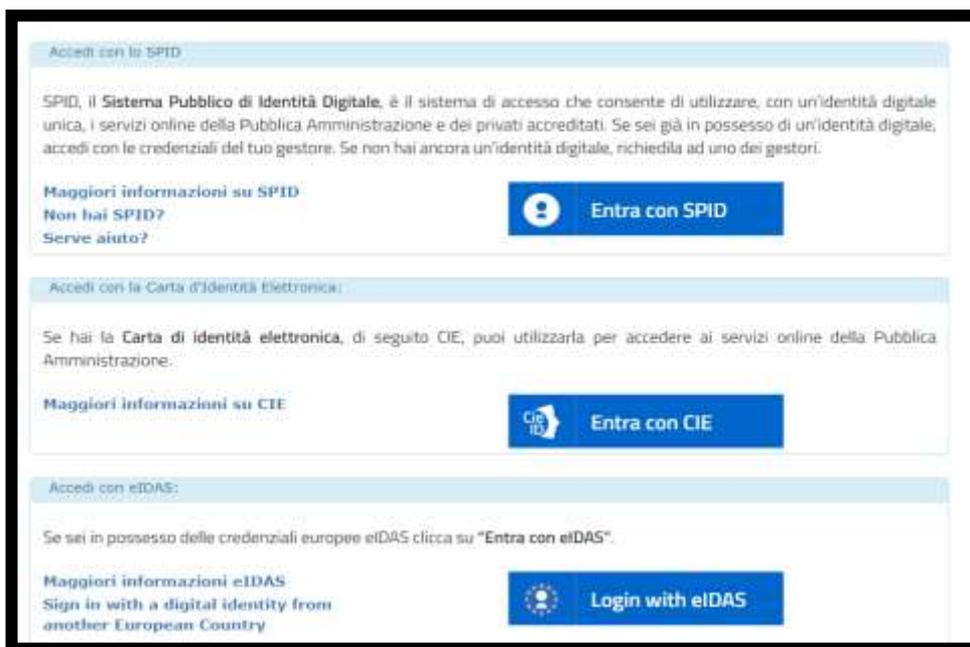
2 Servizi aggiuntivi

2.1 eIDAS – accesso tramite login europeo (Ver Ita)

Accesso ai servizi web con Login eIDAS applicato ai portali web siscom

Il regolamento eIDAS fornisce una base normativa per le interazioni elettroniche fra cittadini e pubbliche amministrazioni incrementando la sicurezza e l'efficacia dei servizi online e transazioni e-business **nell'Unione Europea**. Il nodo eIDAS italiano consente l'interoperabilità transfrontaliera dei sistemi di identità digitali (eID) e la circolarità delle eID negli stati membri dell'Unione Europea, per aumentarne l'efficienza nelle transazioni digitali transfrontaliere.

Nell'ambito delle eID, il regolamento eIDAS ed il nodo italiano eIDAS consentono che la identità digitale di uno Stato membro possa essere utilizzata per accedere ai servizi online della pubblica amministrazione o di privati negli altri stati membri della Unione Europea.



La proposta siscom-eIDAS comprende :

- Fornitura modulo interfacciamento eIDAS tra cittadini e pubbliche amministrazioni dell'Unione Europea e adeguamento modulo
- Supporto al Vs personale per attivazione eIDAS
- Attivazione di eIDAS su Mosaico – sportello del cittadino e Portale del contribuente e GeotecSue
- Test di funzionamento

Costo Una tantum Euro 700,00



3 - CONDIZIONI DI FORNITURA generali

Il software applicativo viene offerto per una fornitura in licenza d'uso specifico per il Vs Comune per la durata del servizio.

I nuovi servizi verranno attivati in base al piano di lavoro da definirsi tra le parti a seguito dell'ordine

i costi sono al netto di imposta iva.

Pagamenti : da concordare

Precisazioni sul bando Pnrr.

Il presente preventivo e' elaborato, su richiesta del Vs comune, per quanto descritto in oggetto. La soluzione potra' essere utilizzata per il bando Pnrr misura 1.4.4 "Estensione utilizzo piattaforme nazionali di identita' digitale - SPID CIE"

Il comune, beneficiario del finanziamento, e' il solo responsabile per l'esecuzione e per il completamento del procedimento di gestione del bando Pnrr 1.4.4. La Siscom, su richiesta fornira' un supporto tecnico e consulenziale.

La Siscom non sara' pertanto responsabile del completamento del menzionato procedimento e dell'ottenimento del finanziamento da parte del comune. Di conseguenza, il pagamento della fornitura oggetto del presente preventivo non e' subordinata all'ottenimento del finanziamento in base al bando Pnrr. Solo qualora l'assegnazione del finanziamento in questione venga negata a causa di gravi mancanze nella soluzione fornita da Siscom documentate con evidenze scritte, alla Siscom potra' essere applicata, a seguito di una negoziazione condotta in buona fede tra le parti, una penale di importo pari al massimo al 25% (venticinqueper cento) dell'importo preventivato e riportato al punto 1.B (Preventivo supporto per attivazione Spid/CIE).

Le condizioni riservate hanno validita': 60 gg

Siscom spa
Uff. commerciale